



CONTRATO DE LOCACIÓN DE SERVICIOS
SERVICIO INTEGRAL DE CREACIÓN DE NEGOCIOS “INCUBADORA”
[TIPO DE NEGOCIO]
N°2021- XXXX

Conste por el presente documento, el contrato de locación de servicios que celebran de una parte el Sr./Sra. XXXXXX XXXXXX con D.N.I N° XXXXXXXX y domicilio legal en XXXXXX, distrito de XXXXXX, provincia de XXXXXX y departamento de XXXXXX, que en adelante se denominarán **EL CLIENTE**, y de otra parte **Catherine Priscilla Escalante Ramos**, que en adelante se denominará **EL CONSULTOR**, con **D.N.I. N° 41901649** y domicilio para los efectos del presente contrato en Calle Chardin 123 Of. 301, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima en los términos y condiciones siguientes:

PRIMERA: ANTECEDENTES

EL CLIENTE requiere contar con un profesional experto en la creación de un negocio de [tipo de negocio] en el Perú.

EL CONSULTOR es un profesional especializado en la capacitación y asesoramiento para la creación de nuevos emprendimientos en el Perú, capacitando a más de 7,300 nuevos emprendedores e implementado más de 1,200 empresas en el mercado peruano.

SEGUNDA: OBJETO

El objeto del presente contrato es brindar una serie de servicios descritos en la **CLASULA CUARTA, SECCIÓN B (OBLIGACIONES DE LAS PARTES: DEL CONSULTOR)** del presente contrato. También detallado en el **ANEXO N° 1** del presente contrato.

TERCERA: MONTO DE LA CONTRAPRESTACIÓN

El monto de la contraprestación a favor de **EL CONSULTOR** para la elaboración del **SERVICIO INTEGRAL DE CREACIÓN DE NEGOCIOS “INCUBADORA”** asciende a S/. 10,500 (Diez Mil quinientos con 00/100 soles). **EL CONSULTOR** emitirá a **EL CLIENTE** un recibo simple en donde dará constancia de haber recibido cada aporte de pago. Al finalizar el servicio, se emitirá el **recibo por honorario correspondiente por la suma total**, para efectos tributarios y escudo fiscal de la empresa de **EL CLIENTE**.

De manera promocional, el pago será fraccionado en cinco partes:

1ra cuota: S/. 2,100 (XX/XX/2021) como adelanto de la Primera Parte del Servicio (0% al 20%).

2da cuota: S/. 2,100 (XX/XX/2021) como adelanto de la Segunda Parte del Servicio (20% al 40%).

3ra cuota: S/. 2,100 (XX/XX/2021) como adelanto de la Tercera Parte del Servicio (40% al 60%).

4ta cuota: S/. 2,100 (XX/XX/2021) como adelanto de la Cuarta Parte del Servicio (60% al 80%).



5ta cuota: S/. 2,100 (XX/XX/2021) como adelanto de la Quinta Parte del Servicio (80% al 100%).

CUARTA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES

A.- DEL CLIENTE

1. Designarse el mismo o a un familiar y/o socio para que supervise el trabajo de **EL CONSULTOR** durante la prestación del servicio y comunicar por escrito a **EL CONSULTOR** dicha decisión. Incluir los correos electrónicos y celulares (WhatsApp) a donde **EL CONSULTOR** enviará todas las comunicaciones y reportes.
2. Realizar el pago de la contraprestación en favor de **EL CONSULTOR**, establecidas en la **CLAUSULA TERCERA**.
3. Tener disponibilidad por lo menos una vez por semana para brindar información que requiera **EL CONSULTOR** para realizar el servicio, así como recibir los avances, reportes, capacitaciones e información desarrollada por **EL CONSULTOR** luego de cada avance.
4. Realizar pagos de servicios externos no relacionados con **EL CONSULTOR** como gastos notariales, registrales, licencia municipal, y otras de entidades ajenas a **EL CONSULTOR**, pero que se requieran para el inicio de operaciones de la empresa.

B.- DEL CONSULTOR

Cumplimiento de todos los servicios descritos en el **ANEXO Nº1 “PLAN DE TRABAJO DEL PROGRAMA INCUBADORA”**

QUINTA: PLAZO

El plazo para la realización del servicio se estima en cinco semanas. Pudiendo éste llevarse en un menor y/o mayor tiempo por mutuo acuerdo entre las partes. En caso de un cambio en el plazo y/o periodicidad de reuniones, se especificará por correo electrónico luego de firmado el PRESENTE CONTRATO.

SEXTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Son causales de Resolución del presente contrato:

1. Cuando **EL CONSULTOR** no inicie sus actividades luego de 5 (cinco) días calendario de firmado el contrato. En este caso se realizará la devolución total del pago de prestación del presente contrato.
2. Cuando **EL CONSULTOR** no finalice la totalidad del servicio. En este caso **EL CONSULTOR** devolverá a **EL CLIENTE** el monto prorrateado en forma lineal por las etapas no desarrolladas.
3. Cuando **EL CLIENTE** se ausente y no se comuniquen con **EL CONSULTOR** por un periodo mayor a 4 semanas. En este caso de buena fe ambas partes acordarán el reinicio del servicio según



disponibilidad de **EL CONSULTOR** y se ajustará el monto con las tarifas vigentes de los servicios de **EL CONSULTOR**.

SÉPTIMA: FUERO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- a. Cualquier discrepancia que puedan suscitarse entre las partes, se solucionará en lo posible de acuerdo a principios de la buena fe y al trato directo.
- b. En caso de no solucionarse por el trato directo, ambas partes se someten a arbitraje por la Cámara de Comercio de Lima.

Las partes declaran encontrarse conformes con las cláusulas precedentes y en señal de conformidad suscriben el presente contrato en dos ejemplares, igualmente válidos, en la ciudad de Lima, a los XX días del mes de XXXXXX del año 2021. Debido a la emergencia sanitaria de manera inicial **EL CONSULTOR** enviará el contrato a **EL CLIENTE firmado de manera digital y por correo electrónico**. **EL CLIENTE dará por aceptado el contrato mediante respuesta escrita por correo electrónico**.

EL CLIENTE
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
DNI XXXXXXX

EL CONSULTOR
Catherine Priscilla Escalante Ramos
D.N.I. Nº 41901649



SERVICIO INTEGRAL DE CREACIÓN DE NEGOCIOS “INCUBADORA”

ANEXO N°1: PLAN DE TRABAJO

S/ 10,500

Estudio de Mercado	10%
Modelo de Negocios	10%
Costos	10%
Proveedores	10%
Colaboradores	10%
Inversión y Contabilidad	10%
Identidad Corporativa	10%
Redes Sociales	10%
Página Web (Inicial)	10%
Constitución y Formalización	10%

ESTUDIO DE MERCADO (10%):

- Estudios de estudio de mercado con fuentes secundarias: estudios del sector, estadísticas y publicaciones relacionados al giro de negocio.

ENTREGABLE: Reporte de mercado del negocio con fuentes externas (**PDF**).

- Identificación de negocios exitosos (Casos de éxito en el mercado local y exterior) e identificación de los diferentes modelos de negocios bajo los cuales se desarrollan.

ENTREGABLE: Cuadro comparativo de los casos de éxito y sus modelos de negocios (**Excel**).

- Aplicar la metodología de “BenchMarking” identificando, comparando y valorando las mejores prácticas comerciales de negocios similares y/o relacionados.

ENTREGABLE: Cuadro comparativo con las mejores prácticas de los negocios referenciales del mercado (**Excel**).

- Determinar el perfil de nuestros clientes e identificar sus principales necesidades y requerimientos en cuanto a nuestros productos y servicios.

ENTREGABLE: Perfil de nuestro cliente en relación a nuestros productos y servicios (**Word**).

MODELO DE NEGOCIOS (10%):



- Segmentaremos tu mercado objetivo en diferentes nichos o subgrupos para conocer sus necesidades particulares y definiremos nuestra “Propuesta de Valor”, es decir las características de nuestros productos o servicios que le generen un mayor beneficio a nuestros clientes.

ENTREGABLE: Reporte de segmentación por nicho de clientes y Propuesta de Valor **(Word)**.

- Definiremos cuáles serán tus canales de ventas (presencial, internet, distribución, local propio), tu estrategia de relación comercial con tus clientes (formas de contacto, servicios post venta, nuevos servicios) y tu modelo de ingresos y cobranza.

ENTREGABLE: Reporte de canales de venta y gestión de la relación con clientes “CRM” **(Word)**.

- Definiremos cuáles serán tus actividades claves de tu empresa, los recursos más importantes, qué servicios vas a tercerizar con proveedores y los gastos más relevantes.

ENTREGABLE: Reporte de Actividades, Recursos y Proveedores Claves **(Word)**.

- Definiremos el primer modelo de negocios y estrategias a seguir para tu empresa a través de “Business Model Canvas” Modelo de Negocios del LIENZO

ENTREGABLE: Modelo de Negocios CANVAS para tu primera empresa **(Excel)**.

PROVEEDORES (10%):

- Te ayudamos en la cotización de local para tu negocio y/o determinar los costos de decoración e instalación. Así como alternativas para instalaciones: oficinas virtuales, coworking, entre otras modalidades.

ENTREGABLE: Cotizaciones con agentes inmobiliarios y proveedores para decoración de oficinas y/o locales. **(Word)**.

- Te ayudamos a determinar el presupuesto y costos de los activos más importantes de tu negocio como: equipos, mobiliario, herramientas, entre otros.

ENTREGABLE: Cotizaciones con proveedores de los activos más importantes para el negocio. **(Word)**.

- Identificamos y cotizamos con proveedores relacionados para la producción y/o comercialización como insumos, materia prima, mercadería y en caso de servicios los proveedores relacionados con el giro del negocio. **(Word)**.

ENTREGABLE: Cotizaciones con proveedores relacionados a la actividad del negocio.

- Te ayudamos en la cotización y evaluación de proveedores generales como: empresas de software para negocios, sistema de pagos como (POS), proveedores de seguridad y vigilancia y proveedores de servicios generales para todo tipo de negocio.

ENTREGABLE: Cotizaciones de proveedores generales para todo tipo de negocio. **(Word)**.

PROCESOS Y COSTOS (10%):

- Elaboramos contigo el diagrama de los procesos para la producción de productos y/o prestación de servicios usando herramientas como LucidChart.

ENTREGABLE: Diagrama de procesos del negocio **(PDF)**.

- Elaborar el camino que atraviesa el cliente para contratar nuestros servicios o comprar nuestros productos, detallando todos los aspectos que ayudan a mejorar su experiencia de consumo.

ENTREGABLE: Diagramar el Mapa de Experiencia del Cliente (Customer Journey MAP) de “Design Thinking” **(PDF)**.



- Realizar un modelo de costos unitarios tanto variables y fijos de los productos y servicios. Para determinar los márgenes de ganancia de cada producto y/o servicio.

ENTREGABLE: Modelo de costos de los productos y servicios (**Excel**).

- Calcular el punto de equilibrio así como otros indicadores de análisis de costos para la toma de decisiones en el futuro en temas como tamaño óptimo del negocio y nivel de ventas como meta.

ENTREGABLE: Modelo de indicadores de costos para toma de decisiones (**Excel**).

COLABORADORES Y MARCO LABORAL (10%):

- Realizaremos una evaluación integral para determinar la mejor estrategia laboral para tu negocio. Te explicaremos las diferencias entre el Régimen Laboral General y Régimen Laboral Especial. Y en particular los beneficios de afiliarse al Régimen Laboral Especial.

ENTREGABLE: Reporte Comparativo de los Regímenes Laborales y sus obligaciones (**PDF**).

- Te brindaremos un resumen de La Ley MYPE, sus leyes complementarias y los pasos para inscribirse en el Registro de la Micro y Pequeña empresa (REMYPE) y acogerse al Régimen Laboral Especial con todos sus beneficios en reducción de costos laborales.

ENTREGABLE: Asistencia en el registro en REMYPE y formularios relacionados (**Word**).

- Te explicaremos el proceso de inscripción de los trabajadores a través de T-Registro, la documentación necesaria obligada por ley que debemos recolectar del colaborador y la elaboración profesional de un contrato laboral aplicado a la Ley MYPE con todas las nuevas cláusulas que incluyen mayor protección para la empresa con respecto al accionar de los colaboradores.

ENTREGABLE: Te entregaremos modelos de contratos laborales y documentos complementarios que se presentan a los colaboradores (**Word**).

- Te describiremos el proceso de afiliación de tus trabajadores a los sistemas previsionales privados (AFPs) o el sistema estatal (ONP); así como también a los programas de salud como ESSALUD, Sistema Integral de Salud (SIS) y/o los programas privadas de las Empresas Prestadoras de Salud (EPS).

ENTREGABLE: Te entregaremos los modelos de formularios para los trámites respectivos (**Word**).

FINANZAS Y CONTABILIDAD (10%):

- Elaboramos la estimación de la inversión inicial de tu negocio que implica gastos preoperativos, intangibles, activos y capital de trabajo así como la fecha estimada de la recuperación de la Inversión.

ENTREGABLE: Estimación de Inversión Inicial de tu negocio (**Excel**).

- Elaboramos el flujo de caja de tu negocio con la estimación de los ingresos proyectados y egresos de tu negocio a nivel operativos, comerciales y administrativos.

ENTREGABLE: Elaboración del Flujo de Ingresos y Egresos (**Excel**).

- Estimación de los Estados Financieros (Contables) de tu negocio para el cálculo de los impuestos (Impuesto General a las Ventas e Impuesto a la Renta), de acuerdo al régimen tributario de tu negocio.



ENTREGABLE: Elaboración de Estados Financieros (Contables) y cálculo de Impuestos proyectados (**Excel**).

- Elaboración del Flujo de Caja de tu negocio y cálculo de los Indicadores financieros más importantes como el ROI, VAN y TIR. Así como ciertos ratios financieros/contables EBITDA entre otros.

ENTREGABLE: Flujo de Caja del Negocio e Indicadores Financieros (**Excel**).

IDENTIDAD CORPORATIVA (10%):

- Elección del nombre, creación del logotipo, tipografía y paleta de colores para la elaboración de la Ficha de Identidad Corporativa.

ENTREGABLE: Ficha de Identidad Corporativa en formatos (**Adobe Illustrator, PDF y PNG**).

- Elaboración de los modos de uso del nuevo logotipo para diferentes funcionalidades: productos impresos, etiquetas, iconos para las redes sociales y “Fabicon” de la página web.

ENTREGABLE: Todos entregados en formato (**Adobe Illustrator, PDF y PNG**).

- Diseño de papelería corporativa: Tarjeta de presentación, hoja membretada, notas contables (Factura y Boletas), Orden de Compras y Folder corporativo (De mutuo acuerdo se pueden cambiar los elementos de esta sección de acuerdo al negocio y necesidades del cliente) (5 Elementos).

ENTREGABLE: Todos entregados en formato (**Adobe Illustrator, PDF y PNG**).

- Diseño de elementos visuales para las presentaciones comerciales y temas publicitarios: Flyer de productos, Carta de Presentación, “Merchandising”, Afiche publicitario, entre otros. (De mutuo acuerdo se pueden cambiar los elementos de esta sección de acuerdo al negocio y necesidades del cliente) (5 Elementos).

ENTREGABLE: Todos entregados en formato (**Adobe Illustrator, PDF y PNG**).

REDES SOCIALES (10%):

- Creación de una página de seguidores en Facebook “FanPage” y desarrollo de una línea gráfica especialmente diseñada para esta red social. Diseño de los elementos visuales del “FanPage”: Logo minimalista, imagen de perfil, imagen de portada, banners de contenido y otro que se requiera según el tipo de negocio del cliente (Acordado de mutuo acuerdo con el cliente).

ENTREGABLE: Creación, configuración y capacitación de “FanPage” de la empresa.

- Elaboración de Plan de Social Media, que implica la programación de un calendario de ubicaciones periódicas de acuerdo al tipo de clientes, objetivos de aumento de seguidores e interacción con el “FanPage”. Y con ello direccionar más clientes a la página web y/o que se contacten directamente con la empresa.

ENTREGABLE: Plan de publicaciones en las redes sociales (**EXCEL**)

- Elaboración de PLANTILLAS GRÁFICAS EDITABLES en la plataforma CANVA para que el mismo cliente pueda crear y publicar contenido de nuevos productos, promociones, consejos, infografías y otros. (De mutuo acuerdo se pueden cambiar los elementos de esta sección de acuerdo al negocio y necesidades del cliente) (4 Plantillas).

ENTREGABLE: Creación, configuración y capacitación de uso de plantillas en “CANVA”.



-Gestión de Facebook: Introducción a las herramientas que se usarán durante todo el proceso, como la bandeja de entrada, configuración, roles de página y respuestas automáticas “Chatbox”.

ENTREGABLE: Configuración, personalización y capacitación de las herramientas.

PÁGINA WEB (10%):

- Creación de una página web profesional para tu negocio dentro de la plataforma Wix. Incluye la creación de la cuenta gmail administradora y configuración inicial, en la cual elegirán el diseño de la estructura de la web.

ENTREGABLE: Creación de cuenta y elección de plantilla inicial.

- Asistencia en la compra del dominio y hospedaje “hosting” para la página web. Incluye la vinculación y configuración de estos para poder visualizarlos en la web y capacitación en el uso de las cuentas para su administración y renovación anual.

ENTREGABLE: Capacitación en administración de cuentas.

- Desarrollo completo de la identidad visual gráfica para la página web que incluye el diseño de conjunto de elementos visuales distintivos del negocio como el logotipo especial para web, banners, menús, separadores y otros objetos gráficos web. Capacitación en la modificación de la distribución y ubicación de los diferentes elementos gráficos de la página web.

ENTREGABLE: Capacitación en administración de la página web.

- Creación de correos corporativos (gratuitos) en ZOHOMAIL y capacitación para la creación de futuros correos (Hasta 5 correos corporativos) y creación de un formulario para mantener contacto o hacer pedidos.

ENTREGABLE: Manual para creación y uso de correos corporativos.

CONSTITUCIÓN Y FORMALIZACIÓN (10%):

Te ayudaremos a identificar cuál es el mejor tipo de empresa para tu negocio: Persona Natural, EIRL, SA, SAC o SRL. Incluye modalidades como Sucursales y Filiales si fuera el caso. Elaboración y Revisión del Acto Constitutivo de tu Empresa (Minuta de Constitución) que incluye: Elección del Capital Social Óptimo, Proporción del capital entre socios, Elaboración de un Objeto Social amplio con actividades conexas y complementarias, Distribución estratégicas de poderes, entre las principales.

ENTREGABLE: Modelo de Acto Constitutivo (**DOCX**).

- Realizamos todos los trámites para la creación de tu empresa incluyendo: la búsqueda y reserva de nombre, presentación del acto constitutivo, declaración jurada de bienes y/o dinero, firma de la escritura pública y registro en la Superintendencia Nacional de Administración Tributario (SUNARP).

ENTREGABLE: Testimonio de la Empresa y Ficha de Partida Registral (**DOCX**).

- Realizaremos por ti la inscripción y revisión correcta del Registro Único del Contribuyente: Te entregaremos directamente tu RUC y Clave Sol en la SUNAT. Te explicaremos las características de los diferentes regímenes tributarios y te ayudaremos a elegir el más adecuado para tu



negocio: Nuevo Régimen Único Simplificado (Nuevo RUS), Régimen Especial (RE), Régimen MYPE Tributario (RMT) o Régimen General (RG).

ENTREGABLE: Ficha RUC en la SUNAT y tu CLAVE SOL **(DOCX)**.

- Explicaremos los pasos para la ubicación de un local que cumpla con los requisitos del plano de zonificación municipal y requisitos solicitados por la municipalidad distrital. Te brindaremos los formularios de Declaración Jurada para Licencia Municipal de Funcionamiento y Declaración Jurada de Observancia de Condiciones de Seguridad. De acuerdo a tu tipo de negocios te ayudamos en la realización de trámites especiales según la entidad sectorial que corresponda como por ejemplo: Boticas y farmacias (DIRIS), Producción de alimentos y bebidas (DIGESA), Productos agropecuarios (SENASA), Droguería y entidades de salud (DIGEMID), Entidades educativas (MINEDU), entre muchas más.

ENTREGABLE: Asistencia en el llenado de formularios especiales para la presentación a las entidades correspondientes.